

Disposizioni di garanzia per “Duravit Lifetime Warranty”

Duravit Aktiengesellschaft, Werderstraße 36, 78132 Hornberg, Germania (“Duravit”) offre ai propri clienti, per determinati prodotti in ceramica (vedere il successivo Paragrafo 2.2), una garanzia volontaria del produttore, personale e per tutta la vita, in conformità con le seguenti disposizioni di garanzia.

1. Diritti di tutela dei consumatori

- 1.1. La Duravit Lifetime Warranty è una garanzia volontaria di Duravit (di seguito denominata anche “**Garanzia**”). Concede ai propri clienti finali diritti aggiuntivi indipendentemente dai diritti concessi dalle leggi a tutela dei consumatori e indipendentemente dalle altre garanzie fornite da Duravit, come ad esempio la “Garanzia di 5 anni”.

Tutti i diritti legali del cliente finale, in particolare i diritti di protezione dei consumatori in vigore e le richieste di garanzia per difetti, non saranno pregiudicati, modificati o sostituiti ma semplicemente integrati dalla Duravit Lifetime Warranty.

- 1.2. Il cliente finale è libero di decidere in autonomia se far valere i reclami sulla base dei diritti legali di garanzia, di qualsiasi altra garanzia o della Duravit Lifetime Warranty.

2. Copertura della garanzia: clienti e prodotti coinvolti

- 2.1. La Duravit Lifetime Warranty si applica esclusivamente ai clienti finali. I clienti finali ai sensi delle presenti disposizioni di garanzia sono consumatori residenti in Unione Europea, Regno Unito, Svizzera, Norvegia, Islanda, Cina e regione Asia-Pacifico.

- 2.2. La Duravit Lifetime Warranty si applica esclusivamente ai prodotti in ceramica delle seguenti serie:

Starck 3	DuraStyle	ME by Starck	Vero
Happy D.2	Vero Air	DuraSquare	Darling New
Duraplus	Luv	Starck 2	Architec
Starck 1	Cape Cod	1930	Bacino
Happy D.2 Plus	Viu	D-Neo	White Tulip
Duravit No.1	Soleil by Starck	Zencha	Qatego
Bento Starck Box	Aurena	D-Code	

(di seguito “**Prodotto in garanzia**” o “**Prodotti in garanzia**”).

A titolo di chiarimento: i componenti o gli accessori di un prodotto in garanzia che non sono costituiti interamente da ceramica non sono coperti dalla presente garanzia.

- 2.3. Questa garanzia copre solo i prodotti in garanzia *(i)* che un cliente finale ha acquistato nuovi da Duravit o tramite un distributore per proprio uso privato, *(ii)* che sono stati installati da un tecnico specializzato presso un luogo di residenza del cliente finale in Unione Europea, Regno Unito, Svizzera, Norvegia, Islanda, Cina e regione Asia-Pacifico e *(iii)* che sono di proprietà del cliente finale.

3. Garanzia

- 3.1. Con la presente, Duravit garantisce al cliente finale, in conformità a queste disposizioni di garanzia, che per il periodo della garanzia ogni prodotto in garanzia è privo di

difetti dei materiali,
difetti di fabbricazione e
difetti di costruzione

(ciascuno di seguito definito “**Difetto di garanzia**”).

- 3.2. Decisivo ai fini della garanzia di cui al Paragrafo 3.1 è lo stato dell’arte della scienza e della tecnologia al momento della produzione del prodotto in garanzia in questione. Non copre la perdita, il furto o qualsiasi alterazione correlata a un evento esterno di forza maggiore.
- 3.3. La garanzia non copre alcuna responsabilità per perdite di tempo, inconvenienti, scadenze mancate, eventuali danni successivi o altri danni diretti o indiretti che il cliente finale o chiunque altro subisca a causa di qualsiasi difetto di garanzia o danno coperto dalla presente garanzia.

4. Periodo di garanzia, registrazione e termine di decadenza

- 4.1. Il periodo di garanzia inizia con l’acquisto del nuovo prodotto in garanzia e la sua tempestiva registrazione da parte del cliente finale in conformità al seguente Paragrafo 4.2 e termina con la morte del cliente finale, a condizione che non si sia verificata la perdita della garanzia prima di tale termine.
- 4.2. Il cliente finale detiene i diritti di questa garanzia solo se registra il relativo prodotto in garanzia in conformità con il seguente regolamento:

- i) Dopo l'acquisto e l'installazione del prodotto in garanzia, il cliente finale deve registrare il prodotto in garanzia sul sito web www.duravit.it/lifetimewarranty entro

3 mesi.

Si tratta di un termine di decadenza, scaduto il quale scadono anche tutti i diritti della Duravit Lifetime Warranty relativi al prodotto in garanzia interessato. Tutti i diritti legali del cliente finale o altri diritti di garanzia rimangono inalterati.

- ii) Come parte del processo di registrazione, il cliente finale deve fornire informazioni veritiere su nome, indirizzo, indirizzo e-mail, data di acquisto e di installazione, luogo di installazione, codice articolo e caricare una copia della fattura di acquisto. Una volta comunicati con successo i dati e i documenti indicati, verrà generato un certificato di garanzia che il cliente finale potrà scaricare. Il cliente finale deve stamparlo e conservarlo con cura. Nel caso non possa effettuare la registrazione sul sito www.duravit.it, il cliente finale può anche richiedere il certificato di garanzia per iscritto a Duravit Italia S.r.l. a socio unico (serviziotecnico@it.duravit.com), Via A. Depretis 1, 48123 Ravenna (RA), inviando tramite corriere i suddetti dati e documenti. Se le condizioni di cui sopra sono soddisfatte, Duravit redige un certificato di garanzia e lo invia al cliente finale tramite e-mail o posta.

4.3. I diritti di questa garanzia non sono né ereditabili né trasferibili. In particolare, i diritti derivanti da questa garanzia non vengono trasferiti a terzi con la vendita o altro trasferimento del prodotto in garanzia. La garanzia decade con la perdita della proprietà del prodotto in garanzia o con il decesso del cliente finale.

5. Esclusione della garanzia

5.1. Duravit sottolinea che la pulizia dei prodotti in garanzia può portare nel tempo all'usura della superficie. Tali effetti e altri normali segni di usura non costituiscono motivo di reclamo ai sensi della presente garanzia, a meno che non siano dovuti ad un difetto di garanzia. Lo stesso vale per alterazioni della superficie, depositi e bordi sporchi (in particolare nella zona del sifone) che sono da ricondurre al normale invecchiamento, utilizzo e pulizia abituale del prodotto in garanzia o che rappresentano lievi deviazioni dalla qualità dovuta e che sono irrilevanti per il valore e la fruibilità del prodotto in garanzia.

5.2. Duravit sottolinea inoltre che questa garanzia non copre la conservazione e la funzione del rivestimento WonderGliss dei singoli prodotti in garanzia. La durata

del rivestimento WonderGliss dipende dall'uso del rispettivo prodotto in garanzia come da indicazioni. Una pulizia errata, in particolare utilizzando creme abrasive o altri detergenti abrasivi, può danneggiare il rivestimento WonderGliss e annullare l'effetto di imperlatura.

5.3. I reclami in base a questa garanzia sono esclusi se

- i) il difetto è dovuto totalmente o in parte a tentativi di riparazione non preventivamente concordati con Duravit o eseguiti in modo improprio;
- ii) il difetto è dovuto a manipolazione o uso impropri, in particolare a mancata osservanza delle istruzioni per la cura e la manutenzione, delle istruzioni di montaggio o delle schede tecniche, a negligenza, incuria, disattenzione, abuso, uso improprio o scorretto (es. fuoco, sostanze chimiche, uso della forza e urti);
- iii) il difetto è stato causato totalmente o in parte da danno intenzionale o involontario da parte del cliente finale o di terzi;
- iv) il difetto è da ricondurre al fatto che l'installazione, la cura o le riparazioni non sono state eseguite correttamente o che durante la riparazione o la manutenzione non sono stati utilizzati pezzi di ricambio originali Duravit; oppure
- v) il difetto è stato causato direttamente o indirettamente da forza maggiore o da qualsiasi altro evento imprevedibile (es. terremoto, incendio).

5.4. Ulteriori reclami, in particolare richieste di risarcimento danni o rimborso spese, sono esclusi a meno che Duravit non ne sia responsabile sulla base di disposizioni di legge obbligatorie. Ciò vale anche per possibili violazioni dei doveri da parte di rappresentanti o delegati di Duravit.

6. Rivendicazione della garanzia

6.1. Se il prodotto presenta un difetto di garanzia nonostante la promessa di garanzia di cui al Paragrafo 4.1, il cliente finale deve far valere la sua richiesta di garanzia a Duravit **immediatamente** dopo aver scoperto il difetto, o al più tardi entro un mese, per iscritto o tramite il modulo di contatto sul sito web www.duravit.it.

6.2. La richiesta di garanzia deve contenere i seguenti dati e documenti: nome e indirizzo del cliente finale, luogo di installazione del prodotto in garanzia, numero di telefono, indirizzo e-mail (se disponibile), copia/scansione del certificato di garanzia, descrizione del difetto di garanzia e recapiti del tecnico specializzato

responsabile.

- 6.3. In caso di difetto di garanzia e di conformità a queste disposizioni di garanzia, Duravit, a propria discrezione, rettificherà tale difetto riparando o sostituendo il prodotto in garanzia difettoso con un nuovo prodotto dello stesso tipo e qualità o rimborsando il prezzo di acquisto a fronte della restituzione del prodotto in garanzia.

Duravit ha il diritto di incaricare un installatore di eseguire le prestazioni in conformità con le presenti disposizioni di garanzia. Se il prodotto in garanzia difettoso non è più in produzione al momento del reclamo, Duravit si riserva il diritto di fornire un prodotto equivalente. Dopo la sostituzione, il prodotto in garanzia difettoso diventa di proprietà di Duravit. Duravit sostiene i costi di installazione e rimozione. Eventuali costi accessori o successivi non sono coperti da questa garanzia.

7. Disposizioni finali

- 7.1. I dati personali che Duravit riceve dal cliente finale per elaborare la richiesta di garanzia vengono salvati, elaborati o utilizzati esclusivamente per fornire i servizi associati. Se necessario ai fini dell'elaborazione, i dati verranno trasmessi anche alle società affiliate a Duravit o a terzi (es. aziende di trasporto o installatori). Non verranno trasmessi ad altre società terze né utilizzati in altro modo a fini pubblicitari.
- 7.2. Duravit si riserva il diritto di interrompere, integrare o modificare in tutto o in parte queste disposizioni di garanzia rispettando un periodo di tempo ragionevole, o per motivi importanti anche senza osservare tale periodo, salvaguardando adeguatamente gli interessi del cliente finale. La versione aggiornata di queste disposizioni di garanzia è consultabile sul sito web www.duravit.it.
- 7.3. Si applica la legge della Repubblica Federale Tedesca, con l'esclusione del conflitto di leggi (diritto privato internazionale) e con l'esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci (CISG).
- 7.4. Il luogo di adempimento in tutti i casi di garanzia è Hornberg (Germania), anche se le riparazioni o le consegne vengono effettuate da o in un altro luogo.
- 7.5. Qualora una qualsiasi di queste disposizioni di garanzia fosse o diventasse inefficace o inapplicabile in tutto o in parte, o se la presente garanzia presentasse una lacuna, ciò non pregiudicherà la validità delle restanti disposizioni. Invece della disposizione inefficace o inapplicabile, si applicherà la disposizione efficace o applicabile che si avvicina di più allo scopo della disposizione inefficace o

inapplicabile. In caso di lacuna, si considera pattuita la disposizione che corrisponde a quanto sarebbe stato concordato ai fini della presente garanzia.

* * *