

Disposizioni relative alla “Garanzia Duravit SensoWash”

Duravit Aktiengesellschaft, Werderstraße 36, 78132 Hornberg, Germania (“**Duravit**”) offre ai propri clienti una garanzia aggiuntiva del produttore, volontaria e personale, per determinati prodotti SensoWash (ved. paragrafo 2.2.) in conformità con le seguenti disposizioni di garanzia.

1. Diritti di tutela dei consumatori

- 1.1. La Garanzia Duravit SensoWash è una garanzia volontaria di Duravit (di seguito denominata anche “**Garanzia**”). L’azienda concede ai propri clienti finali diritti aggiuntivi indipendentemente dai diritti concessi dalle leggi a tutela dei consumatori e indipendentemente dalle altre garanzie fornite da Duravit, come ad esempio la “garanzia 5 anni” o la “Duravit Lifetime Warranty”.

Tutti i diritti legali del cliente finale, in particolare i vigenti diritti di protezione dei consumatori e le richieste di garanzia per difetti, non saranno pregiudicati, modificati o sostituiti ma semplicemente integrati dalla Garanzia Duravit SensoWash.

- 1.2. Il cliente finale è libero di decidere in autonomia se far valere i reclami sulla base dei diritti legali di garanzia, di qualsiasi altra garanzia o della Garanzia Duravit SensoWash.

2. Copertura della garanzia: clienti e prodotti coinvolti

- 2.1. La Garanzia Duravit SensoWash si applica esclusivamente ai clienti finali. I clienti finali ai sensi delle presenti disposizioni di garanzia sono consumatori residenti nell’Unione Europea, nel Regno Unito, in Svizzera, Norvegia e Islanda, che utilizzano i Prodotti in garanzia (come di seguito definiti) per uso proprio nel proprio ambiente domestico.

- 2.2. La Garanzia Duravit SensoWash si applica esclusivamente ai seguenti prodotti SensoWash:

Starck f

Slim

D-Neo

Classic

(di seguito “**Prodotto in garanzia**” o “**Prodotti in garanzia**”).

La garanzia Duravit SensoWash copre tutti i componenti del sedile elettronico ad eccezione degli accessori, quali il materiale di installazione e le pastiglie anticalcare. Registrando un SensoWash Starck f o un SensoWash D-Neo per la

Garanzia Duravit SensoWash, in automatico la ceramica abbinata viene coperta dalla Garanzia a vita Duravit.

- 2.3. Questa garanzia copre solo i prodotti in garanzia *(i)* che un cliente finale ha acquistato nuovi da Duravit o tramite un distributore per proprio uso privato, *(ii)* che sono stati installati da un tecnico specializzato presso un luogo di residenza del cliente finale nell'Unione Europea, nel Regno Unito, in Svizzera, Norvegia e Islanda e *(iii)* che sono di proprietà del cliente finale.

3. Garanzia

- 3.1. Con la presente, Duravit garantisce al cliente finale per il periodo della garanzia, in conformità a queste disposizioni, che ogni Prodotto in garanzia è privo di

difetti dei materiali,
difetti di fabbricazione e
difetti di costruzione

(ciascuno di seguito definito "**Difetto di garanzia**").

- 3.2. Decisivo ai fini della garanzia di cui al Paragrafo 3.1. è lo stato dell'arte della scienza e della tecnologia al momento della produzione del prodotto in garanzia in questione. La garanzia non copre la perdita, il furto o qualsiasi alterazione correlata a un evento esterno di forza maggiore.
- 3.3. La garanzia non include alcuna responsabilità per perdite di tempo, inconvenienti, scadenze mancate, eventuali danni successivi o altri danni diretti o indiretti che il cliente finale o chiunque altro subisca a causa di qualsiasi difetto di garanzia o danno coperto dalla presente garanzia.

4. Periodo di garanzia, registrazione e termine di decadenza

- 4.1. Il periodo di garanzia inizia con l'acquisto del nuovo Prodotto in Garanzia e la sua tempestiva registrazione da parte del cliente finale in conformità con il Paragrafo 4.2. qui di seguito. La durata è di tre anni e non viene prolungata da riparazioni, dalla fornitura di pezzi di ricambio o dalla sostituzione del Prodotto in Garanzia.
- 4.2. Il cliente finale detiene i diritti di questa garanzia solo se registra il relativo Prodotto in garanzia in conformità con il seguente regolamento:

- i) Dopo l'acquisto e l'installazione del Prodotto in garanzia, il cliente finale deve registrare il Prodotto in garanzia sul sito web

https://www.duravit.it/garanzia_sensowash entro

90 giorni.

Si tratta di un termine di decadenza, scaduto il quale decadono anche tutti i diritti della Garanzia Duravit SensoWash relativi al Prodotto in garanzia interessato. Eventuali diritti legali del cliente finale o altri diritti di garanzia rimangono inalterati.

- ii) Come parte del processo di registrazione, il cliente finale deve fornire informazioni veritiere su nome, indirizzo, indirizzo e-mail, data di acquisto e di installazione, luogo di installazione, codice articolo e caricare una copia della fattura di acquisto. Una volta comunicati con successo i dati e i documenti indicati, verrà generato un certificato di garanzia che il cliente finale potrà scaricare. Il cliente finale deve stamparlo e conservarlo con cura. Nel caso non possa effettuare la registrazione sul sito www.duravit.it, il cliente finale ha anche la possibilità di richiedere entro 90 giorni il certificato di garanzia scrivendo a Duravit AG (sensowash-warranty@duravit.com, Werderstraße 36, 78132 Hornberg, Germania) e inviando i suddetti dati e documenti. Se le condizioni di cui sopra sono soddisfatte, Duravit redige un certificato di garanzia e lo invia al cliente finale tramite e-mail o posta.

- 4.3. I diritti di questa garanzia non sono né ereditabili né trasferibili. In particolare, i diritti derivanti da questa garanzia non vengono trasferiti a terzi con la vendita o altro trasferimento del prodotto in garanzia. La garanzia decade con la perdita della proprietà del prodotto in garanzia o con il decesso del cliente finale.

5. Esclusione della garanzia

- 5.1. Duravit sottolinea che la pulizia dei prodotti in garanzia può portare nel tempo all'usura della superficie. Tali effetti e altri normali segni di usura non costituiscono motivo di reclamo ai sensi della presente garanzia, a meno che non siano dovuti ad un difetto di garanzia. Lo stesso vale per alterazioni della superficie, depositi e bordi sporchi (in particolare nella zona del sifone) che sono da ricondurre al normale invecchiamento, utilizzo e pulizia abituale del prodotto in garanzia o che rappresentano lievi deviazioni dalla qualità dovuta e che sono irrilevanti per il valore e la fruibilità del prodotto in garanzia.

- 5.2. I reclami in base a questa garanzia sono esclusi se

- i) il difetto è dovuto totalmente o in parte a tentativi di riparazione non preventivamente concordati con Duravit o eseguiti in modo improprio;

- ii) il difetto è dovuto a manipolazione o uso impropri, in particolare a mancata osservanza delle istruzioni per la cura e la manutenzione, delle istruzioni di montaggio o delle schede tecniche, a negligenza, incuria, disattenzione, abuso, uso improprio o scorretto (es. fuoco, sostanze chimiche, uso della forza e urti);
- iii) il difetto è stato causato totalmente o in parte da danno intenzionale o involontario da parte del cliente finale o di terzi;
- iv) il difetto è da ricondurre al fatto che l'installazione, la cura o le riparazioni non sono state eseguite correttamente o che durante la riparazione o la manutenzione non sono stati utilizzati pezzi di ricambio originali Duravit;
- v) il difetto è stato causato direttamente o indirettamente da forza maggiore o da qualsiasi altro evento imprevedibile (es. terremoto, incendio);
- vi) il prodotto è un prodotto da esposizione o è stato utilizzato in precedenza come prodotto da esposizione; oppure
- vii) le parti mancanti non vengono segnalate entro 30 giorni dall'acquisto.

5.3. Ulteriori reclami, in particolare richieste di risarcimento danni o rimborso spese, sono esclusi a meno che Duravit non ne sia responsabile sulla base di disposizioni di legge obbligatorie. Ciò vale anche per possibili violazioni dei doveri da parte di rappresentanti o delegati di Duravit.

6. Rivendicazione della garanzia

6.1. Se il prodotto presenta un difetto di garanzia nonostante la garanzia di cui al Paragrafo 4.1., il cliente finale deve far valere la sua richiesta di garanzia a Duravit immediatamente dopo aver scoperto il difetto, o al più tardi entro un mese. Il reclamo deve essere presentato per iscritto o tramite il modulo di contatto sul sito web www.duravit.it.

6.2. La richiesta di garanzia deve contenere i seguenti dati e documenti: nome e indirizzo del cliente finale, luogo di installazione del prodotto in garanzia, numero di telefono, indirizzo e-mail (se disponibile), copia/scansione del certificato di garanzia, descrizione del difetto di garanzia e recapiti del tecnico specializzato responsabile.

6.3. In caso di difetto di garanzia e di conformità a queste disposizioni di garanzia, Duravit, a propria discrezione, rettificherà tale difetto riparando o sostituendo il

prodotto in garanzia difettoso con un nuovo prodotto dello stesso tipo e qualità o rimborsando il prezzo di acquisto a fronte della restituzione del prodotto in garanzia.

Duravit ha il diritto di incaricare un installatore di eseguire le prestazioni in conformità con le presenti disposizioni di garanzia. Se il prodotto in garanzia difettoso non è più in produzione al momento del reclamo, Duravit si riserva il diritto di fornire un prodotto equivalente. Dopo la sostituzione, il prodotto in garanzia difettoso diventa di proprietà di Duravit. Duravit sostiene i costi di installazione e rimozione. Eventuali costi accessori o successivi non sono coperti da questa garanzia.

7. Disposizioni finali

- 7.1. I dati personali che Duravit riceve dal cliente finale per elaborare la richiesta di garanzia vengono salvati, elaborati o utilizzati esclusivamente per fornire i servizi associati. Se necessario ai fini dell'elaborazione, i dati verranno trasmessi anche alle società affiliate a Duravit o a terzi (es. aziende di trasporto o installatori). Non verranno trasmessi ad altre società terze né utilizzati in altro modo a fini pubblicitari.
- 7.2. Duravit si riserva il diritto di interrompere, integrare o modificare in tutto o in parte queste disposizioni di garanzia rispettando un periodo di tempo ragionevole, o per motivi importanti anche senza osservare tale periodo, salvaguardando adeguatamente gli interessi del cliente finale. La versione aggiornata di queste disposizioni di garanzia è consultabile sul sito web www.duravit.it.
- 7.3. Si applica la legge della Repubblica Federale Tedesca, con l'esclusione del conflitto di leggi (diritto privato internazionale) e con l'esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci (CISG).
- 7.4. Il luogo di adempimento in tutti i casi di garanzia è Hornberg (Germania), anche se le riparazioni o le consegne vengono effettuate da o in un altro luogo.
- 7.5. Qualora una qualsiasi di queste disposizioni di garanzia fosse o diventasse inefficace o inapplicabile in tutto o in parte, o nel caso in cui la presente garanzia presentasse una lacuna, ciò non pregiudicherà la validità delle restanti disposizioni. Invece della disposizione inefficace o inapplicabile, si applicherà la disposizione efficace o applicabile che si avvicina di più allo scopo della disposizione inefficace o inapplicabile. In caso di lacuna, si considera pattuita la disposizione che corrisponde a quanto sarebbe stato concordato ai fini della presente garanzia.

* * *